

La Paz, **01 NOV. 2024**  
**CIRCULAR APS/DS/ 274 - 2024**

Señores  
**ENTIDADES DE SEGUROS GENERALES Y FIANZAS**  
**ENTIDADES DE SEGUROS DE PERSONAS**  
Presente

**Trámite: N° 206031**  
**Ref.: Información sobre el cobro de primas y pagos de siniestros.**

De mi consideración:

En el marco de lo dispuesto en los incisos c) y d) del Artículo 43 e inciso j) del Artículo 12 de la Ley N° 1883 de Seguros de 25 de junio de 1998, así como el Artículo 168 de la Ley N° 065 de Pensiones de 10 de diciembre de 2010, se instruye a las Entidades Aseguradoras que, en el plazo de cinco (5) días hábiles administrativos contados a partir del día siguiente de la notificación de la presente, remitan un informe detallado con corte al 30 de septiembre de 2024, referente a los siguientes aspectos:

1. Si en la comercialización de pólizas se tiene establecido o se realiza el cobro de primas a los Asegurados o Tomadores del Seguro, a través de cuentas bancarias aperturadas en el exterior. En caso de ser afirmativa la respuesta, aclarar en qué casos o situaciones realiza dicha operativa.
2. Si a través de sus cuentas bancarias constituidas en el exterior, paga siniestros (indemnización) a los asegurados o beneficiarios del seguro directamente en sus cuentas bancarias del exterior, cuando estos son titulares de estas. En caso de ser afirmativa la respuesta, aclarar en qué casos o situaciones se realiza esta operativa.

Con este motivo, saludo a ustedes atentamente.

**María Esther Cruz López**  
DIRECTORA EJECUTIVA  
Autoridad de Fiscalización y Control  
de Pensiones y Seguros - APS

C.c. Archivo  
C.c. Archivo DS  
MECL/AMMV/ASRC/NTCM/DLT/CCC/FAMS

**CIRCULAR**

**APS/DS/274 - 2024**

**ENTIDADES ASEGURADORAS Y REASEGURADORAS**

<p>BOLIVIANA GRAL.</p> <p>La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A. GERENCIA NACIONAL JURIDICA</p> <p>04 NOV 2024</p> <p><b>RECIBIDO</b></p> <p>Hrs. 14:04</p> <p>FORTALEZA GRAL CORRESPONDENCIA RECIBIDA VUC</p> <p>04 NOV 2024</p> <p>Nº 13:50</p> <p>Ag. El Prado La Paz</p> <p>ASEGURADORA FORTALEZA S.A.</p>	<p>BOLIVIANA PERS.</p> <p>La Boliviana Ciacruz</p> <p>04 NOV 2024</p> <p><b>RECIBIDO</b></p> <p>Hrs. 14:04</p> <p>FORTALEZA PER RECIBIDO</p> <p>04 NOV 2024</p> <p>13:50</p> <p>Ag. El Prado U.L.C.</p> <p>SEGUROS DE VIDA FORTALEZA</p>	<p>ILLIMANI</p> <p><b>RECIBIDO</b></p> <p>04 NOV 2024</p> <p>Seguros ILLIMANI S.A.</p> <p>Hora: 14:13</p> <p>UNIVIDA</p> <p>SEGUROS Y REASEGUROS PERSONALES UNIVIDA S.A. Of. Nacional - RECEPCIÓN</p> <p>04 NOV 2024</p> <p>RECIBIDO Nº .....</p> <p>..... Hr. ....</p> <p>La Paz - Bolivia</p>
<p>MERCANTIL SEGUROS</p> <p>MERCANTIL SANTA CRUZ SEGUROS Y REASEGUROS GENERALES S.A.</p> <p><b>RECIBIDO</b></p> <p>04 NOV 2024</p> <p>HORA: 15:02</p> <p>NOMBRE: .....</p>	<p>BISA SEGUROS</p> <p><b>BISA</b> SEGUROS Y REASEGUROS S.A.</p> <p>C 1 NOV 2024</p> <p><b>RECIBIDO</b> a Hrs. 11:48</p> <p>La Paz Bolivia</p>	<p>LA VITALICIA</p> <p>5799</p> <p>24 NOV - 1 11:27</p> <p>LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA</p>
<p>CREDIFORM</p> <p>Seguros y Reaseguros <b>CREDIFORM</b> INTERNATIONAL S.A.</p> <p>01 NOV 2024</p> <p>RECIBIDO Nº: .....</p> <p>Hr. 12:00</p>	<p>ALIANZA E.M.A.</p> <p><b>alianza</b> E.M.A.</p> <p>01 NOV 2024</p> <p><b>RECEPCIÓN</b></p> <p>Hrs. 10:26</p>	<p>LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA</p>

**CIRCULAR**

**APS/DS/274 - 2024**

**ENTIDADES ASEGURADORAS Y REASEGURADORAS**

<p>ALIANZA VIDA</p>  <p>RECEPCION ALIANZA VIDA Hrs: 13:14</p>	<p>CREDISEGUROS PER.</p>  <p>Crediseguro S.A. Seguros Personales LA PAZ - BOLIVIA 04 NOV 2024 Hora: 15:26 RECIBIDO</p>	<p>CREDISEGUROS GENR.</p>  <p>Crediseguro S.A. Seguros Generales LA PAZ - BOLIVIA 04 NOV 2024 Hora: 15:26 RECIBIDO</p>
<p>NACIONAL VIDA</p>  <p>NACIONAL SEGUROS 04 NOV 2024 RECIBIDO Hora: 14:59</p>	<p>NACIONAL PATR.</p>  <p>NACIONAL SEGUROS 04 NOV 2024 RECIBIDO Hora: 14:54</p>	 <p>UNIBIENES RECIBIDO 04 NOV 2024 Unibienes. Seguros y Reaseguros Patrimoniales 15:10</p>

**CIRCULAR  
APS/DS/274/2024**

**ENTIDADES DE SEGUROS GENERALES Y FIANZAS  
ENTIDADES DE SEGUROS PERSONAS**

<p>SANTA CRUZ VIDA Y SALUD</p>  <p>RECIBIDO 07 NOV. 2024 SANTA CRUZ VIDA Y SALUD SEGUROS Y REASEGUROS PERSONALES S.A.</p>	<p>BUPA INSURANCE (BOLIVIA) S.A.</p>  <p>BUPA INSURANCE (BOLIVIA) S.A. 07/11/24</p>	
---	--	--

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"